

L'ADMR *en action*

AU SERVICE DE TOUS,
À TOUS LES ÂGES DE LA VIE,
AU COEUR DES TERRITOIRES.



ENFANCE
ET
PARENTALITÉ



ENTRETIEN
DE LA
MAISON



SERVICES
AUX
SÉNIORS



ACCOMPAGNEMENT
DU
HANDICAP

MAINE-ET-LOIRE

 **ADMR**
pour tous,
toute la vie,
partout

L'ADMR

au service de tous

Depuis 1945, l'ADMR est au service de tous, à tous les âges de la vie, partout en France. L'ampleur de notre réseau, l'engagement de nos bénévoles et le professionnalisme de nos salariés, font de nous un acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire.

Nos valeurs irriguent nos actions au quotidien et nous accompagnons toutes les mutations de la société : évolutions des familles, des modes de vie, démographiques...

Conciliation vie familiale / vie professionnelle, inclusion des personnes en situation de handicap, aux personnes âgées, maintien de l'autonomie, enfance et parentalité : ces thématiques sont aujourd'hui au cœur de toutes les politiques sociales. Depuis 75 ans, l'ADMR les fait vivre au quotidien, pour tous, innovant et inventant de nouvelles manières de mieux vivre ensemble.

Créatrice de lien social, porteuse de valeurs structurantes pour notre réseau et pour tous les territoires, l'ADMR propose un véritable projet de société.



SOMMAIRE

zoom	L'ADMR, un réseau national	3
zoom	L'ADMR en Maine-et-Loire	4
zoom	5 valeurs phares, 4 pôles et 1001 façons d'être à vos côtés	5
essentiel	Clients, bénévoles et salariés : Une relation de confiance	7
essentiel	L'ADMR et son réseau, vecteur d'emploi et de cohésion sociale	8
essentiel	Le bénévolat, au cœur de notre engagement citoyen	9
en savoir +	Notre présence au service des familles	11
en savoir +	L'ADMR au service du grand âge	12
en savoir +	Nos actions pour une société plus inclusive	13
en savoir +	100% de proximité et un confort pour tous	14
en savoir +	Filien, la téléassistance ADMR	15

L'ADMR

un réseau national

**1945 FONDATION
DU RÉSEAU ADMR**

1980 Ouverture du premier Service
de soins infirmiers à domicile
pour personnes âgées

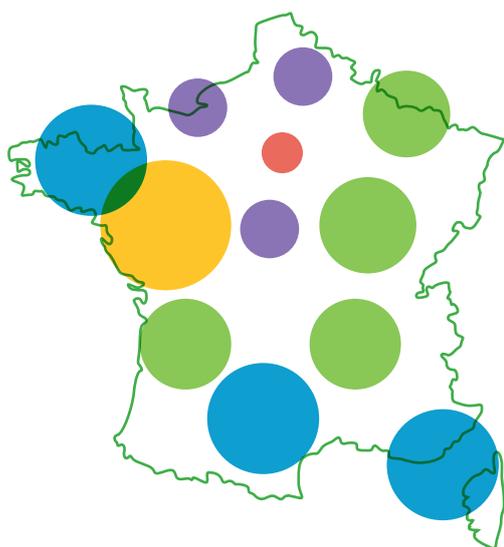
1988 Lancement de la téléassistance

1999 L'ADMR lance le concept
«Maison des Services»

2006 Le réseau s'engage dans une
démarche qualité en vue
de certifier l'ensemble des
associations locales.

2014 Entrée en vigueur de la Convention
collective de branche (CCB).

2014 Entrée en vigueur de l'avenant 43
augmentant de manière
significative les salaires.



1 UNION NATIONALE
87 FÉDÉRATIONS
DÉPARTEMENTALES
2.700 ASSOCIATIONS LOCALES
94.375 SALARIÉS
85.000 BÉNÉVOLES
720.000 CLIENTS



L'ADMR en Maine-et-Loire ⁽¹⁾ :

*unique acteur du service à la personne
présent sur l'ensemble du département*



1
Fédération

1 500
Salariés

900
Bénévoles

14 000
Bénéficiaires

1 247 000
Heures
d'intervention

55
Associations locales
couvrant l'intégralité
du territoire



5

valeurs phares



► PROXIMITÉ

L'humain est au cœur de notre action au quotidien. Avec un réseau très dense d'associations, nous sommes toujours au plus près des besoins des personnes sur les territoires.



► RESPECT

Parce que chaque personne est unique, l'ADMR met en œuvre pour chacun un service en adéquation avec son choix de vie.



► SOLIDARITÉ

Clients, bénévoles, salariés, ensemble, nous construisons une société meilleure et renforçons le lien social.



► RÉCIPROCITÉ

Au-delà de la prestation technique de qualité, nos interventions sont basées sur l'échange et la relation.



► UNIVERSALITÉ

Pour tous, toute la vie, partout : nos services s'adressent à tous, à tout âge de la vie et sur tous les territoires



4

pôles d'activité

ENFANCE
ET
PARENTALITÉ

SERVICES
AUX
SÉNIORS

ACCOMPAGNEMENT
DU
HANDICAP

ENTRETIEN
DE LA
MAISON



***Des métiers
au coeur de
l'humain !***

- ▶ Accompagnant(e) éducatif(ve) et social(e)
- ▶ Aide à domicile
- ▶ Technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale
- ▶ Assistant(e) technique
- ▶ Responsable de secteur

***pour 1001 façons
d'être à vos côtés !***

Clients, bénévoles et salariés : *une relation de confiance*

Dès sa création, l'ADMR a développé un modèle original, associant clients, bénévoles et salariés permettant de remplir plusieurs missions : développer le lien social, créer des emplois et répondre aux besoins de tous... Décryptage.

Au sein des associations ADMR, bénévoles et salariés assurent une action complémentaire pour proposer un accompagnement personnalisé à leurs clients.

Des bénévoles acteurs du lien social

Par leur action de terrain, les bénévoles sont en prise directe avec les besoins de la population. Ils assurent un rôle essentiel d'écoute et d'orientation, grâce à leur connaissance du réseau et des partenaires locaux.

Des emplois durables au quotidien

En Maine-et-Loire, les prestations de service sont effectuées par les 1500 salariés du réseau :

aides à domicile, technicien(ne)s de l'intervention sociale et familiale (TISF), accompagnant(e)s éducatif(ve)s et social(e)s ou encore assistant(e)s techniques au sein des associations, qui encadrent et coordonnent les prestations. Des responsables de secteur épaulent les associations dans leurs missions d'évaluation des besoins et de gestion.

Les associations sont créatrices d'emplois : c'est pour cette raison que l'ADMR est identifiée par les politiques publiques comme un acteur clé du développement local.

**Acteurs de proximité,
en prise directe
avec les besoins
des familles
et des personnes**



L'ADMR et son réseau

vecteur d'emploi et de cohésion sociale

L'ADMR49 est un créateur d'emplois dans les professions sociales, de la petite enfance, des services à la personne ou encore dans les fonctions administratives... Une large palette d'emplois et de carrières durables.

A chaque type de mission correspond un personnel avec une qualification spécifique. Les métiers d'intervention et métiers d'encadrement nécessitent la maîtrise de savoirs, de savoir-faire et de gestes techniques, mais aussi de compétences relationnelles. Ces compétences s'acquièrent par la formation, mais l'expérience joue également un grand rôle dans l'exercice des métiers ADMR. Une dimension qui nous permet d'examiner un grand nombre de candidatures, donnant accès à des emplois durables et à de véritables parcours professionnels. En effet, l'ADMR met en pratique une politique RH volontariste, dans laquelle le recrutement et la formation des salariés sont des leviers stratégiques de développement.

Des emplois accessibles et des leviers pour monter en compétences

Dans cette vision, la politique de formation du réseau permet aux salariés d'intervention et administratifs, de bénéficier d'un programme d'intégration de base obligatoire dès l'embauche. Il est le premier pas en vue d'acquérir les outils indispensables au professionnalisme des équipes ADMR. Le programme de formations continues et qualifiantes permet aux salariés et bénévoles de perfectionner les acquis, développer les expertises, maintenir les interventions de qualité et diversifier les compétences. Enfin, de nombreuses fonctions interviennent en support des interventions à domicile. Il s'agit principalement des métiers administratifs et d'encadrement, regroupés en fédération ou en association.

Une démarche qualité partagée dans tout le réseau

Le réseau ADMR est engagé depuis de nombreuses années dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses services. L'ADMR est doté d'outils communs : formations, procédures, outils d'autodiagnostic, documents types... L'ensemble des bénévoles et des salariés est concerné par ces démarches au quotidien dans la réalisation des services et l'accompagnement des personnes aidées. Elles se traduisent également par des procédures déclinées au niveau RH : recrutement, intégration des salariés, formation continue, échanges sur les pratiques professionnelles, encadrement, etc.



**1^{er} réseau national
de services à la personne
certifié NF «Services aux
personnes à domicile»**



Le bénévolat au cœur de notre engagement citoyen

En Maine-et-Loire, les 900 bénévoles ADMR font vivre la dimension sociale, solidaire et citoyenne du réseau au quotidien.



Une dimension fondatrice, sociale et solidaire

Cette dimension humaine et sociale fait de l'ADMR un acteur majeur de l'Economie sociale et solidaire, depuis 1945. Elle permet donc de proposer une gamme de services adaptée aux besoins et aux ressources des familles et de les assister dans des situations parfois difficiles. Elle permet également à tous ceux qui le souhaitent de partager un peu de leur temps libre, de leur expérience et de leurs compétences avec d'autres. Une démarche de bonne volonté (l'étymologie latine du mot « bénévolat ») qui permet d'enrichir les vies de ceux qui reçoivent... et de ceux qui donnent. En s'engageant, les bénévoles peuvent également mettre outre leur empathie toutes leurs compétences en œuvre : des visites de convivialité à l'animation de notre vie associative, les besoins sont variés.

Enfin, les bénévoles de l'ADMR participent, à leur échelle et au plus proche du terrain, à la vitalisation des territoires et à la création de cohésion sociale. Relais essentiels du vivre-ensemble, reconnus comme tels par les pouvoirs publics, les bénévoles sont des acteurs essentiels de l'engagement citoyen.

**Les bénévoles
constituent un
maillon essentiel
du triangle
client / bénévole / salarié**

Des formations pour accompagner les bénévoles dans leurs missions

Adyfor, organisme interne de formation de l'ADMR, propose aux bénévoles du réseau des formations permettant de s'approprier les évolutions et l'actualité du secteur, de se former à de nouvelles pratiques.

Parmi les thématiques abordées : animation de la vie associative, rôle et mission d'un président d'association, être tuteur de nouveaux bénévoles.

DES PRESTATIONS ADAPTÉES À CHAQUE BESOIN EN MAINE-ET-LOIRE



Notre présence au service des familles

ENFANCE ET PARENTALITÉ

Nous accompagnons tous les enfants et apportons des solutions adaptées à chaque situations familiales : garde d'enfants à domicile ou aide à la parentalité, aide à la parentalité.

Les services d'accompagnement des familles à domicile répondent à des besoins de services essentiels à bien des niveaux : retour à l'emploi, mutation des modes de travail et des territoires, difficultés ponctuelles liées à un évènement familial (naissance, maladie, rupture familiale...) ayant des répercussions sur la vie quotidienne de la famille, etc. En effet, en ville ou en milieu rural, de nombreuses familles sont en permanence à la recherche de solutions permettant de concilier vie professionnelle et vie familiale. Dans ce contexte, nos services dédiés à l'enfance et la parentalité permettent de trouver des réponses accessibles, au service de toutes les familles, quels que soient les territoires : centres-villes, villes périphériques aux grands centres urbains, territoires ruraux.

Les associations ADMR travaillent avec les financeurs tels que la CAF, la MSA et les départements pour accompagner les familles et leur proposer une aide à la famille. Un soutien financier est souvent calculé en fonction de leur quotient familial. Les besoins des familles sont évalués par des professionnels du réseau.

L'approche ADMR : des professionnels aux côtés des familles

Les enfants sont accompagnés, à leur domicile, par des professionnels recrutés pour leurs compétences et leurs qualités relationnelles. Technicien de l'intervention sociale et familiale, aide à domicile aux familles : tous nos professionnels s'appuient sur des outils pédagogiques propres au réseau ADMR et adaptés à chaque âge. Enfin, nous accordons une importance particulière à la place des parents, et nous favorisons leur implication dans les projets associatifs de nos structures.

➤ NOS ACTIONS ET NOS SERVICES

- ▶ Garde d'enfants à domicile : aide aux devoirs et accompagnement lors des trajets à un lieu tiers
- ▶ Garde partagée : garde d'enfants de 2 familles alternativement de l'une des deux familles
- ▶ Soutien aux familles pour les aider à faire face aux différents événements de la vie : accompagnement à la parentalité, dans les tâches ménagères, aux visites en présence d'un tiers



**Tous nos professionnels
s'appuient sur des outils
pédagogiques propres au
réseau ADMR, et adaptés à
chaque âge**

L'ADMR

au service du grand âge

SERVICES
AUX
SÉNIORS

L'allongement de la durée de vie est un défi pour notre société qui impose une offre de services large, adaptable pour tous ainsi qu'un professionnalisme et un engagement humain de tous les jours.

➤ NOS ACTIONS ET NOS SERVICES

- ▶ Aide et accompagnement à domicile : aide au lever/coucher, aide aux repas, aide à la toilette, aide à l'habillage/déshabillage, entretien du logement (dans le cadre d'un plan d'aide), transport accompagné (courses, sorties...), livraison de repas, accompagnement suite à une sortie d'hospitalisation, téléassistance Filien ADMR, assistance administrative
- ▶ Aide aux aidants (plateformes de répit, café des aidants)
- ▶ Habitats regroupés (Habiter Autrement ADMR)

L'espérance de vie des Français est l'une des plus élevées du monde, et continue encore à progresser. Ces avancées médicales et scientifiques, bien évidemment bénéfiques pour les individus, posent également un défi social et économique : comment prend-on en charge le grand âge, et la perte relative d'autonomie, de la manière la plus adéquate et la plus humaine possible ?



Préservation de l'autonomie, maintien du lien humain

Au service de tous, à tous les âges de la vie, l'ADMR a développé au fil du temps une expertise de la prise en charge des seniors, en associant aux décisions les personnes et leurs aidants.

Nous restons fidèles à notre projet politique, en visant à préserver le plus possible l'autonomie et le maintien au domicile des personnes âgées que nous accompagnons, grâce à différents moyens : humains, avec nos différents services d'accompagnement, de la visite de convivialité, ou technologiques, avec notre offre de téléassistance Filien ADMR.

Une démarche en 4 étapes

L'ADMR a développé une démarche spécifique pour accompagner les seniors :

- ▶ L'évaluation des besoins, en coordination avec l'entourage et les associations,
- ▶ La définition des solutions personnalisées de services, en lien avec le plan d'aide (si il y a lieu),
- ▶ La coordination des prestations délivrées,
- ▶ Le suivi qualité tout au long de notre intervention.

**Au service de tous,
à tous les âges
de la vie**

Nos actions pour une société plus inclusive

ACCOMPAGNEMENT
DU
HANDICAP

Accompagner les personnes en situation de handicap nécessite à la fois des compétences techniques et une grande capacité d'écoute : l'ADMR s'engage à leurs côtés pour mettre en place des plans d'actions personnalisés, adaptés et efficaces.

L'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie de tous les jours, et l'adaptation des environnements aux différents handicaps ne font plus débat. Présent depuis plus de 75 ans auprès de toutes les familles, l'ADMR a développé une expertise reconnue dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap (adultes et enfants). Avec des équipes formées aux différents types de handicap, les associations ADMR mettent en place des plans d'accompagnement personnalisés pour répondre aux situations souvent complexes et évolutives. Cet accompagnement est conçu avec les personnes elles-mêmes en concertation avec les autres acteurs concernés (médecins, structures spécialisées, familles,...).

➤ NOS ACTIONS ET NOS SERVICES

- ▶ Aide et accompagnement à domicile : aide au lever/coucher, aide aux repas, aide à la toilette, aide à l'habillage/déshabillage, entretien du logement (dans le cadre d'un plan d'aide), transport accompagné (courses, sorties...), livraison de repas, téléassistance Filien ADMR, assistance administrative
- ▶ Habitats regroupés (Habiter Autrement ADMR)
- ▶ Aide au répit pour les parents ayant un enfant de moins de 20 ans en situation de handicap

Technologies et écoute : l'essentiel de l'ADMR

Le spectre de nos interventions est large : de Filien ADMR, notre dispositif de téléassistance, aux plateformes de répit, qui permettent aux familles de partager des moments de dialogue et d'écoute, notre approche est à la fois technologique et humaine, au service de tous !

Une démarche en 4 étapes

- ▶ L'évaluation des besoins, en coordination avec l'entourage et les associations,
- ▶ La définition des solutions personnalisées de services, en lien avec le plan d'aide (si il y a lieu),
- ▶ La coordination des prestations délivrées,
- ▶ Le suivi qualité tout au long de notre intervention.

Depuis plus de 75 ans
auprès de toutes
les familles, l'ADMR a
développé une expertise
reconnue



100% de proximité et un confort pour tous

ENTRETIEN DE LA MAISON

Les prestations d'entretien du domicile permettent d'apporter de l'emploi au plus grand nombre, et de faciliter la vie de tous les foyers.

➤ DES SERVICES POUR FACILITER LE QUOTIDIEN DE TOUS

- ▶ Entretien du logement et du linge
- ▶ Partir zen : intervention à domicile en l'absence de l'occupant (ouvrir/fermer les volets, nourrir les animaux domestiques...)
- ▶ Entretien des locaux auprès des personnes morales (mairies, écoles, cabinets médicaux...)

Entretien du linge et du logement : autour de ces prestations, c'est un écosystème de retour ou de maintien dans l'emploi qui se crée et qui permet à de nombreux salariés d'exercer une activité déclarée, principale ou d'appoint. L'ADMR joue dans ce secteur un rôle moteur, en offrant une garantie reconnue de professionnalisme et de fiabilité aux clients, et à ses salariés.

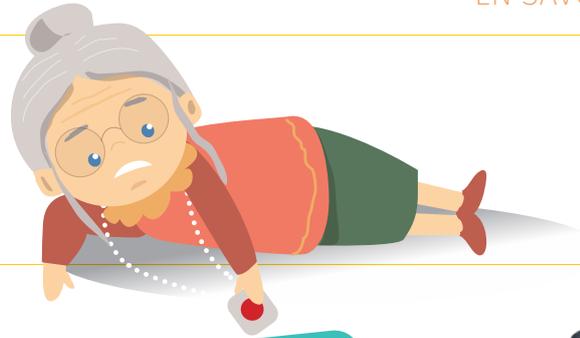
L'approche ADMR : une solution pour tous les besoins

Notre offre s'adresse à tous : jeunes actifs, familles avec ou sans enfants, seniors, etc. Qu'il s'agisse d'une prestation ponctuelle ou régulière, pour quelques heures ou pour toute l'année, nous avons la réponse à tous les besoins.

**Nos équipes ADMR
sont à l'écoute des besoins
de chaque client pour
améliorer leur quotidien**



Nos professionnels, recrutés pour leurs compétences et leurs qualités relationnelles, sont spécialement formés pour intervenir à domicile, dans le respect de l'intimité des clients.



► DOMICILE



Filien ADMR

Un service disponible 24h/24 et 7j/7

Filien ADMR propose une aide aux personnes qui en ont besoin par le biais de la téléassistance, sans pour autant empiéter sur leur vie privée.

L'objectif premier est surtout de prévenir la perte d'autonomie et d'assurer une présence 24h/24 en cas d'urgence. Le but est également de permettre à chacun de réaliser son souhait : rester chez lui le plus longtemps possible et retarder l'entrée en maison de retraite.

Filien Connect

La téléassistance nouvelle génération

L'avantage de cette solution est de fonctionner dans tous les cas : avec une Box Internet, sans ligne téléphonique fixe, etc. grâce à la carte SIM intégrée dans le boîtier permettant d'être relié au réseau GSM (Orange, SFR ou Bouygues).

En cas de problème, une chute, un malaise, ou une envie de se confier, il suffit d'appuyer sur le bouton de l'émetteur pour être directement en contact avec notre centre d'écoute.



► DOMOTIQUE

Filien Habitat

La domotique au service des personnes fragilisées

Cette solution cumule la téléassistance pour personnes âgées et/ou en situation de handicap, avec du matériel domotique. Ainsi, le domicile de l'abonné est configuré en fonction de ses besoins quotidiens tout en lui permettant de conserver une grande autonomie. Veiller sur la santé de ceux qui en éprouvent le besoin nous tient réellement à cœur.

► MOBILITÉ

Filien Mobilité

La géolocalisation au service de la téléassistance



Lorsque votre proche est de sortie, il lui suffit d'emporter avec lui son badge de téléassistance mobile. En cas de problème, il appuie simplement sur la touche SOS et il est immédiatement géo-localisé. Ce service peut également être personnalisé en fonction de ses besoins.

En cas de chute, malaise, ou quel que soit le problème, il lui suffit d'appuyer sur la touche SOS du dispositif pour entrer instantanément en contact avec un opérateur.

La sécurité est notre priorité, c'est pourquoi avec notre système qui fonctionne avec le réseau GSM, l'abonné sera toujours secouru. En plus, les appels d'alerte vers notre centre d'écoute sont illimités avec notre service de téléassistance mobile !



bonnes raisons de choisir

Filien ADMR

1

URGENCE

Un centre d'écoute national situé en région Grand Est complété par un centre d'écoute de secours pour une disponibilité en continu

2

EXCELLENCE

Une prise en charge des appels téléassistance très rapide : inférieure à 30 secondes en moyenne

3

PROXIMITÉ

Un service de proximité en lien avec le réseau de solidarité de chaque abonné

4

RÉSEAU DE SOIN ET D'AIDE

Une étroite collaboration avec les réseaux d'aide à domicile ADMR

5

INSTALLATEURS FORMÉS

Filien ADMR dispose d'un réseau de 1 300 installateurs, salariés et bénévoles, formés et habilités

6

SAVOIR FAIRE EXPÉRIENCE

Un savoir-faire validé par 30 ans d'expérience

7

TOUT COMPRIS

Un tarif sans surprise : pas de frais de dossier, pas de caution, ni de frais de maintenance ou de résiliation

8

DISPONIBLE 24h/24, 7j/7

Filien ADMR répond présent tous les jours et à toute heure

9

TÉLÉASSIS- TANCE

Un service de téléassistance avec engagement mensuel - sans engagement pour résiliation en cas d'évènement majeur



Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page below the header.

L'ADMR en action



ENFANCE
ET
PARENTALITÉ

SERVICES
AUX
SÉNIORS

ACCOMPAGNEMENT
DU
HANDICAP

ENTRETIEN
DE LA
MAISON

Pour en
savoir



FÉDÉRATION ADMR
DE MAINE-ET-LOIRE

18 rue de la Gibaudière
49124 SAINT BARTHELEMY D'ANJOU

02 41 33 48 00
www.49.admr.org

 **ADMR**
pour tous,
toute la vie,
partout